

Strategi 2023-2026

Januar 2023



Mission og vision

Statens It's strategi for 2023-2026 tager udgangspunkt i Finansministeriets vision og mission.

Mission

Finansministeriets giver regeringen det bedst mulige grundlag for at føre en sund økonomisk politik, der styrker vækst og produktivitet, sikrer effektivisering af den offentlige sektor samt fremmer en holdbar klima- og miljøudvikling.



Vision



Finansministeriet skal være et analytisk kraftcenter, udfordre og udvikle det fulde potentiale i medarbejderne og skabe fremtidens topledere.

Finansministeriet skal agere som én koncern og være rollemodel for effektivisering, drift og udvikling af den offentlige sektor i Danmark.

Kernopgave

Statens It er statens interne it service- og driftsorganisation. Med fokus på tilgængelighed, stabilitet, sikkerhed, transparens og effektivitet leveres services inden for seks hovedområder:

- Statens it-arbejdsplads (SIA), som er en sikker fællesstatslig basisplatform
- It- og fagapplikationsdrift med aftalt opgavesnit mellem Statens It og kunderne
- Projektleverancer til kunderne
- Styring og integration af tredjepartsleverancer, herunder cloud-services og outsourcet drift
- Standardisering af generelle administrative fagsystemer gennem opbygning af flere fælles services
- Understøttelse af fælles statslige it-styringsparadigmer

Leverancen af disse services sker i samspil mellem egenproduktion, cloud services og eksterne indkøb på baggrund af Statens It's sourcing strategi.

Strategiske pejlemærker

Statens It's strategiske udvikling for 2023-2026 ledes af følgende fire overordnede pejlemærker.

Høj kundetilfredshed

Statens It er et it-kompetencecenter, der gennem teknologiforståelse samt indsigt i den enkelte kundes forretning og behov effektivt understøtter brugernes opgavevaretagelse. Samarbejdet med kunden bygger på gensidig transparens, der muliggør styring og prioritering.

Høj Informationsikkerhed og sikker drift

Statens It skal levere og sikre stabil it-drift. Endvidere skal Statens It indgå i et tæt partnerskab med sikkerhedsmyndighederne og understøtte implementering af statslige sikkerhedsparadigmer. Derudover skal Statens It gennem en klar og entydig rolle- og opgavefordeling bidrage til, at kunden kan løfte sin del af ansvaret.

Pålidelige projekter

Statens It skal være et effektivt projekthus, som understøtter kundernes it-projekter i et tæt integreret samarbejde. Statens It skal fortsat identificere, etablere og udbygge nye fælles it-services.

Klimavenlig og bæredygtig it

Statens It skal aktivt arbejde for at reducere klimaftrykket fra it-forbruget blandt kunderne.

Strategiperiode 2023-2026

Høj kundetilfredshed

Statens It skal gennem stabil it-drift effektivt understøtte kundernes brugere i deres opgavevaretagelse. Som følge af den betydelige vækst i kundeporteføljen er Statens It blevet en større og mere kompleks it-driftsorganisation, hvilket i strategiperioden for 2023-2026 kalder på en højere grad af vedligehold, stabilisering og optimering af de standardiserede it-platforme, som er grundlaget for Statens It's kerneleverancer til kunderne. Endvidere vil Statens It styrke brugernes opgavevaretagelse gennem løbende optimering af processen for løsning af incidents og leverancer.

Statens It vil tillige udvide opgaveporteføljen og bygge flere standardiserede it-løsninger i samarbejde med kunderne. I strategiperioden for 2023-2026 vil Statens It blandt andet etablere og modne services vedrørende mobiltelefoni og møderumsudstyr, der begge løbende har vundet større anvendelse hos kunderne.

I strategiperioden skal Statens It fortsat ligge under de sammenlignelige enhedspri- ser på markedet, samtidig med at priserne sænkes. Dette skal opnås gennem stor- driftsfordele og løbende effektivisering. Omkostningsudviklingen dokumenteres gennem en årlig benchmarkanalyse.

Endelig vil det for Statens It være en kerneopgave at færdiggøre implementerin- gen af regeringsbeslutningen fra 2016 om at udvide Statens It med ministerområ- der og institutioner, der står uden for et større it-fællesskab. Statens It skal i dette forløb have fokus på at tilpasse og vedligeholde samarbejdet med eksisterende kunder.

Høj informationssikkerhed og sikker drift

Væksten i Statens It's kundeportefølje har medført, at Statens It spiller en mere væsentlig rolle i forhold til cyber- og informationssikkerhed i staten. Den tekniske beskyttelse af kundernes informationsaktiver vil derfor fortsat være en central op- gave. Statens It skal sætte informationssikkerhedsniveauet for de dele af den ba- sale it-drift, der er overdraget, ved at forebygge og imødegå trusler på informati- onssikkerhedsområdet samt udbygge og styrke det tætte samarbejde med relevante statslige sikkerhedsmyndigheder. Derudover skal Statens It gennem en klar og en- tydlig rolle- og opgavefordeling bidrage til, at kunderne kan løfte deres del af an- svaret. Statens It skal i forlængelse heraf afdække behovet for at løfte eventuelle fællesopgaver eller leverancer på tværs af kunderne, der kan frigive kundernes res- sourcer til sikkerhedstiltag.

I den kommende strategiperiode skal Statens It varetage en stadig mere styrende og rådgivende rolle på cyber- og informationssikkerhedsområdet, der også vil un- derstøtte implementering af en række statslige sikkerhedsparadigmer. Statens It skal i strategiperioden implementere en række processer og foranstaltninger i for-

bindelse med det kommende net- og informationssikkerhedsdirektiv (NIS2). Statens It skal endvidere i forlængelse af den nationale strategi for cyber- og informationssikkerhed 2022-2024 etablere en *decentral cyber- og informationssikkerhedsenhed* (DCIS) for en række kunder. I dette arbejde skal Statens It koordinere tværgående sikkerhedshændelser og agere som en operativ kapacitet. I regi af de nye sikkerhedsparadigmer og rollen som den rådgivende part skal Statens It råde over en stor faglighed, hvorfor rekruttering af informationssikkerhedskompetencer og uddannelse af medarbejdere inden for dette område vil være et fokusområde.

Udover at opleve en vækst i kundeportefølje har Statens It også oplevet en vækst i den sikkerhedsmæssige og tekniske kompleksitet. Kompleksiteten har udfordret Statens It's evne til at tilpasse standardiserede løsninger til særlige kunder, og det er derfor i strategiperioden relevant for Statens It at rette opmærksomhed på balancen mellem høj informationssikkerhed og muligheden for at tilpasse og videreudvikle standardiserede løsninger til kunder med særlige behov. Statens It vil derfor undersøge potentialerne i at udvikle differentierede sikkerhedspolitikker.

I den kommende strategiperiode er der et potentiale for stigende anvendelse af cloud-løsninger. Det betyder at integration, styring, sikkerhed og service omkring cloud-løsninger får stigende betydning og Statens It skal have de rette kompetencer og kapaciteter til at håndtere disse opgaver i den takt det får volumen.

Statens It skal fortsat arbejde aktivt med relevante internationale standarder inden for informationssikkerhed. Det er derfor vigtigt, at Statens It fastholder de eksisterende ISO-certifikater. Ydermere skal Statens It som databehandler fortsat sikre at eksisterende og nye services er GDPR-compliant.

Pålidelige projekter

I strategiperioden for 2023-2026 vil der være forstærket fokus på at integrere projektleverancerne tættere til kunderne, under hensyntagen til karakteren af kundens projekt. Statens It vil også arbejde på at forkorte projektgennemløbstiden samt sikre en høj effektivitet på projekterne gennem anvendelse af dedikerede ressourcer, ressourcestyring, optimering af projektleverancer og styrket tværgående samarbejde både internt i organisationen og med kunden.

Statens It skal i strategiperioden arbejde på at styrke kundedialogen i de enkelte projekter, hvor særligt statusrapportering på projekterne bliver et centralt element. Endvidere skal Statens It i højere grad fokusere på at afstemme og tydeliggøre projektleverancerne mellem leveranceteamet og kunden.

Statens It skal endvidere gennem indsigt i kundernes forretning tage initiativ til at udvikle nye fælles it-løsninger, der ved tekniske, økonomiske og kvalitetsmæssige fordele bidrager til effektiviseringen af den offentlige sektor.

Klimavenlig og bæredygtig it

I strategiperioden for 2023-2026 vægtes den grønne dagsorden højt. Statens It's

grønne strategi omfatter etablering af nye teknologier, virtualisering og transparens.

Med etableringen af Statens It's højteknologiske og energieffektive datacenter i 2021 er der skabt et solidt fundament for at kunne reducere CO2-udledning fra it-forbruget blandt Statens It's kunder. I takt med at det nye datacenter udbygges, vil større dele af it-driften produceret på vedvarende energi.

Statens It skal ydermere udnytte den teknologiske udvikling til gavn for den grønne omstilling. Arbejdet skal være transparent og potentialerne for grønne it-løsninger skal i højere grad formidles til kunderne

Statens It vil endvidere bistå kunderne i grønne offentlige indkøb. Offentlige indkøb spiller en væsentligt rolle i den grønne omstilling, hvor Statens It foretager en række indkøb for kunderne og dermed bliver central aktør hos kunderne i implementeringen af grønne indkøbskrav.

Statens It vil desuden i samarbejde med Økonomistyrelsen kortlægge og identificere omkostningseffektive initiativer, som kan nedbringe klimaaftrykket fra Statens It. Analysen omfatter bl.a. en undersøgelse af, om der i højere grad kan stilles grønne krav til produkterne i indkøbet, heriblandt servere, storage og UPS enheder, levetidsforlængelser af it-udstyret og yderligere recirkulering af it-udstyr hos Statens It's kunder. Analysen har forventet afrapportering i foråret 2023, og Statens It vil efterfølgende påbegynde dialog om mulig implementering af løsningerne.



statens-it.dk