

Mål- og resultatplan

December 2025



Indhold

1. Statens Its strategiske målbillede	3
2. Statens Its mål for 2026	5
3. Gyldighedsperiode og opfølgning	7

1. Statens Its strategiske målbillede

1.1 Mission og vision

Den overordnede retning for Statens It er fastlagt i Finansministeriets koncernfælles mission og vision *jf. figur 1 og 2*.

Figur 1 – Finansministeriets mission

Mission

Finansministeriet giver regeringen det bedst mulige grundlag for at føre en sund økonomisk politik, der styrker vækst og produktivitet, sikrer effektivisering af den offentlige sektor samt fremmer en holdbar klima- og miljøudvikling.

Figur 2 – Finansministeriets vision

Vision

Finansministeriet skal være et analytisk kraftcenter, udfordre og udvikle det fulde potentiale i medarbejderne og skabe fremtidens topledere.

Finansministeriet skal agere som én koncern og være rollemodel for effektivisering, drift og udvikling af den offentlige sektor i Danmark.

1.2 Strategiske pejlemærker

Statens Its arbejde med at indfri Finansministeriets mission og vision er operationaliseret i fire strategiske pejlemærker, der er en del af Statens Its strategi for perioden 2023-2026 *jf. figur 3*.

Figur 3 – Statens Its strategiske pejlemærker

	A. Høj kundetilfredshed
	B. Høj informationssikkerhed og sikker drift
	C. Pålidelige projekter
	D. Klimavenlig og bæredygtig it

2. Statens Its mål for 2026

Statens Its mål for 2026 er strategisk prioriterede mål, der er fastlagt ud fra en vurdering af, hvordan de fire pejlemærker og den overordnede strategi bedst indfries.

2.1 Mål for pejlemærke A – Høj kundetilfredshed

Statens It er et it-kompetencecenter, der gennem teknologiforståelse samt indsigt i den enkelte kundes forretning og behov effektivt understøtter brugernes opgavevaretagelse. Samarbejdet med kunden bygger på gensidig transparens, der muliggør styring og prioritering.

I 2026 overdrager Skatteministeriet sin basale it-drift til Statens It og bliver derved ny kunde. Statens It skal derfor, ved udgangen af 4. kvartal 2026, være klar til aktivitetsbaseret afregning for institutioner under Skatteministeriet.

Som led i understøttelse af statens indfrielse af det statslige arbejdsprogram, skal Statens It desuden, inden udgangen af 2. kvartal, udarbejde en analyse over prisudvikling frem mod 2030.

Ligesom forudgående år, har Statens It også i 2026 et mål om sikre, at priserne for 2027 ligger under benchmark i forhold til den skarpe markedspris og samtidig sænkes med minimum 2 %.

2.2 Mål for pejlemærke B - Høj informationssikkerhed og sikker drift

Statens It skal levere og sikre stabil it-drift. Endvidere skal Statens It indgå i et tæt partnerskab med sikkerhedsmyndighederne og understøtte implementering af statslige sikkerhedsparadigmer. Derudover skal Statens It, gennem en klar og entydig rolle- og opgavefordeling, bidrage til at kunden kan løfte sin del af ansvaret.

For Statens It er det en kerneopgave at agere proaktivt i forhold til sikkerhedsdagsordenen. I 2026 skal Statens It derfor implementere en række væsentlige sikkerhedstiltag som er nærmere beskrevet Statens Its interne dokument for målopfyldelse.

Det høje sikkerhedsniveau skal være gennemgående - uanset om brugerne arbejder fra deres pc eller og mobile enheder. Derfor skal Statens It inden udgangen af 4. kvartal 2026 have overtaget ejerskab og drift af minimum 10.000 brugeres mobile enheder.

Det er desuden fortsat et vigtigt mål for Statens It at sikre, at 90 pct. af alle revisionsbemærkninger fra Center for Tilsyn og Jura samt Rigsrevisionen, løses inden for den oprindeligt aftalte tid, samt at alle revisionsbemærkninger fra EU-kommissionen og andre europæiske kontrolinstanser løses inden for den af EU fastsatte frist.

2.3 Mål for pejlemærke C - Pålidelige projekter

Statens It skal være et effektivt projekthus, som understøtter kundernes it-projekter i et tæt integreret samarbejde. Statens It skal fortsat identificere, etablere og udbygge nye fælles it-services.

I 2026 har Statens It derfor fem delmål som skal bidrage til at sikre tilstrækkelig fremdrift på en række projekter relateret til nye kunder. Delmålene er beskrevet i Statens Its interne dokument for målopfyldelse

Ydermere skal Statens It i 2026 arbejde målrettet på en række strategiske, kundeorienterede projekter, for hvilke delmålene er beskrevet i Statens Its interne dokument for målopfyldelse

2.4 Mål for pejlemærke D - Klimavenlig og bæredygtig it

Statens It skal aktivt arbejde for at reducere klimaftrykket fra it-forbruget blandt kunderne. Derved bidrager Statens It til at sikre understøttelsen af FN's verdensmål 13 vedr. klimaindsats.

For 2026 har Statens It opsat et konkret mål, som vil øge gennemsigtigheden og bevidstheden blandt kunderne omkring måden, hvorpå it-services påvirker klimaet. Målet er, at Statens It inden udgangen af 2026, leverer kunderapportering af klimaaftrek på serviceniveau.

Ydermere, skal Statens It inden udgangen af 4. kvartal 2026, ibrugtage et nyt datacenter, hvilket vil bidrage positivt til reduktion af klimaftrykket fra kundernes it-forbrug.

3. Gyldighedsperiode og opfølgning

Mål- og resultatplanen træder i kraft den 1. januar 2026 og er gældende indtil den 31. december 2026.

Status på målopfyldelse på mål- og resultatplanen afreporteres i henhold til Finansministeriets retningslinjer for opfølgning på styringsdokumenter og driftsaftaler. Den endelige målopfyldelse opgøres i styrelsens årsrapport. I opgørelsen af målopfyldelsen vurderes de enkelte resultatkrav som enten ”opfyldt”, ”delvist opfyldt” eller ”ikke opfyldt”.

I vurderingen af, om styrelsen opfylder målene og milepælene, lægges der vægt på, at de opstillede mål realiseres inden for de afsatte økonomiske rammer.

Ændring af mål- og resultatplanen kan finde sted ved væsentlige ændringer i det grundlag, som mål- og resultatplanen bygger på.