

Mål- og resultatplan

December 2024



Indhold

Strategisk målbillede	3
Mission og vision	3
Strategiske pejlemærker	4
Mål for 2025	7
Mål for kerneopgaver	7
A. Høj kundetilfredshed	7
B. Høj informationssikkerhed og sikker drift	7
C. Pålidelige projekter	8
D. Klimavenlig og bæredygtig it	8
Gyldighedsperiode og opfølgning	9
Påtegning	9
Model for kvartalsvis opfølgning på mål- og resultatplan	10
Efter første kvartal 2025 følges som udgangspunkt op på følgende:	10
Efter andet kvartal 2025 følges som udgangspunkt op på følgende:	10

Strategisk målbillede

Mission og vision

Den overordnede retning for Statens It er fastlagt i Finansministeriets koncernfælles mission og vision:

Mission

Finansministeriet giver regeringen det bedst mulige grundlag for at føre en sund økonomisk politik, der styrker vækst og produktivitet, sikrer effektivisering af den offentlige sektor samt fremmer en holdbar klima- og miljøudvikling.

Vision

Finansministeriet skal være et analytisk kraftcenter, udfordre og udvikle det fulde potentiale i medarbejderne og skabe fremtidens topledere.

Finansministeriet skal agere som én koncern og være rollemodel for effektivisering, drift og udvikling af den offentlige sektor i Danmark.

Strategiske pejlemærker

Statens Its arbejde med at indfri Finansministeriets mission og vision er operationaliseret i fire strategiske pejlemærker. De strategiske pejlemærker er en del af Statens Its strategi, der er gældende for 2023-2026. Strategien og pejlemærkerne er udarbejdet i samarbejde med Finansministeriet. Mission og vision, strategi og pejlemærker samt mål for 2025 udgør således Statens Its strategiske målbillede.

Statens Its strategiske målbillede



Den strategiske udvikling hos Statens It ledes af udvalgte overordnede pejlemærker, og målene for 2025 er således udarbejdet med udgangspunkt i disse pejlemærker. Målene er strategisk prioriterede mål, der er fastlagt ud fra en vurdering af, hvordan pejlemærkerne og strategien bedst indfries.

Pejlemærke 1: Høj kundetilfredshed

Statens It er et it-kompetencecenter, der gennem teknologiforståelse samt indsigt i den enkelte kundes forretning og behov effektivt understøtter brugernes opgavevaretagelse. Samarbejdet med kunden bygger på gensidig transparens, der muliggør styring og prioritering.

Pejlemærke 2: Høj informationssikkerhed og sikker drift

Statens It skal levere og sikre stabil it-drift. Endvidere skal Statens It indgå i et tæt partnerskab med sikkerhedsmyndighederne og understøtte implementering af statslige sikkerhedsparadigmer. Derudover skal Statens It gennem en klar og entydig rolle- og opgavefordeling bidrage til, at kunden kan løfte sin del af ansvaret.

Pejlemærke 3: Pålidelige projekter

Statens It skal være et effektivt projekthus, som understøtter kundernes it-projekter i et tæt integreret samarbejde. Statens It skal fortsat identificere, etablere og udbygge nye fælles it-services.

Pejlemærke 4: Klimavenlig og bæredygtig it

Statens It skal aktivt arbejde for at reducere klimaftrykket fra it-forbruget blandt kunderne.

Statens Its strategiske fundament for målene i år 2025

Figur 1

Strategisk fundament for målene i 2025

Strategiske pejlemærker og mål 2025

- A. Høj kundetilfredshed
- B. Høj informationsikkerhed og sikker drift
- C. Pålidelige projekter
- D. Klimavenlig og bæredygtig it

Mål for 2025

Mål for kerneopgaver

A. Høj kundetilfredshed

Høj kundetilfredshed er afgørende for Statens Its legitimitet, og Statens It skal være en attraktiv leverandør, hvis kunder er tilfredse med samarbejdet og den daglige drift. Med udgangspunkt i kundernes forretning og behov, skal Statens It kontinuerligt sikre, at serviceudbuddet følger den teknologiske udvikling og mulighederne i markedet. Derfor er der for 2025 blandt andet fastsat et mål om, at Statens It bliver klar til at flytte kunder over i en alternativ mailplatform, og at servicen SIA356 udrulles til minimum 5.000 brugere. Med henblik på at understøtte det danske EU-formandskab bedst muligt, vil første udrulningsbølge primært omfatte departementerne blandt de kunder, der har tilkendegivet ønske om at overgå til SIA365.

I 2025 skal Statens It desuden formulere en ny it-servicestrategi og ligesom forudgående år, skal Statens It også i 2025 sikre at priserne holdes under den skarpe markedspris.

B. Høj informationssikkerhed og sikker drift

Sikker og stabil drift er en kerneopgave for Statens It og en forudsætning for, at Statens Its brugere kan udføre deres arbejde.

Herudover har Statens It en vigtig rolle i forhold til at reagere proaktivt i forbindelse med eksempelvis nedbrud eller trusler – også i situationer, som ikke direkte påvirker Statens It eller kunderne. I disse situationer sikrer Statens Its beredskab, at der udsendes løbende og tryghedsskabende kommunikation til alle brugerne om det generelle situationsbillede.

Det høje sikkerhedsniveau skal være gennemgående - uanset om brugerne arbejder fra deres pc eller og mobile enheder. Derfor skal Statens It, jf. regeringens økonomiudvalgs beslutning af 31. oktober 2024, overtage ejerskab og drift af mobile enheder med forretningsdata på tværs af alle kunder inden udgangen af 2026. Heraf skal minimum 5.000 være overdraget inden udgangen af 4. kvartal 2025.

Grundet forsinkelse i arbejdet med implementering af NIS2-direktivet i dansk lovgivning, er Statens Its mål om at blive NIS2-compliant, flyttet til 2025. Statens It har desuden et mål om at opretholde sine tre ISO-certificeringer; ISO 27001, ISO 27701 samt ISO 20000 i forbindelse med recertificeringen i 2025.

C. Pålidelige projekter

Statens It skal opretholde evnen til at understøtte kundernes it-projekter med leverancer af høj kvalitet. I 2025 har Statens It derfor et konkret mål om at implementere en revideret model for governance på projektstyregrupper.

D. Klimavenlig og bæredygtig it

Statens It skal levere klimavenlig og bæredygtig it og har i 2025 opsat to mål, som skal være med til at sikre understøttelsen af FN's verdensmål 13 vedr. klimaindsats: Dels et mål om igangsættelse af en konkret teknisk foranstaltning i form af flytning til et mere energieffektivt datacenter og derved reducere af CO₂-udledningen. Dels et mål som skal øge gennemsigtigheden og bevidstheden omkring it-services og deres klimapåvirkning i form af en model for beregning af de klimaomkostninger, der er forbundet med Statens Its serviceleverancer.

Model for kvartalsvis opfølgning på mål- og resultatplan

Efter første kvartal 2025 følges som udgangspunkt op på følgende:

Statens It skal sikre, at 90 pct. af alle revisionsbemærkninger fra Center for Tilsyn og Jura samt Rigsrevisionen, løses inden for den oprindeligt aftalte tid. Revisionsbemærkninger fra EU-kommissionen og andre europæiske kontrolinstanser løses alle inden for den af EU fastsatte frist således, at finansielle underkendelser undgås.

Formålet er at sikre fremdrift og synlighed i arbejdet med at nedbringe risici (B.1)

Statens It skal, i forbindelse med recertificeringen i 2025, opretholde sine tre ISO-certificeringer; ISO 27001, ISO 27701 samt ISO 20000 (B.2)

Statens It skal inden udgangen af 1. kvartal, have implementeret en revideret model for governance på projektstyregrupper (C.1)

Efter andet kvartal 2025 følges som udgangspunkt op på følgende:

Statens It skal inden udgangen af 2. kvartal, være klar til at flytte kunder i en alternativ mailplatform (A.1)

Statens It skal inden udgangen af 2. kvartal, have udrullet SIA365 til departementerne blandt de kunder, som har tilkendegivet ønske herom (A.2)

Statens It skal inden udgangen af 2. kvartal, have formuleret en it-servicestrategi (A.3)

Statens It skal sikre, at 90 pct. af alle revisionsbemærkninger fra Center for Tilsyn og Jura samt Rigsrevisionen, løses inden for den oprindeligt aftalte tid. Revisionsbemærkninger fra EU-kommissionen og andre europæiske kontrolinstanser løses alle inden for den af EU fastsatte frist således, at finansielle underkendelser undgås.

Formålet er at sikre fremdrift og synlighed i arbejdet med at nedbringe risici (B.1)

Statens It skal inden udgangen af 2. kvartal 2025 være compliant med EU's NIS2-direktiv (B.3)

Efter tredje kvartal 2025 følges som udgangspunkt op på følgende:

Statens It skal sikre, at 90 pct. af alle revisionsbemærkninger fra Center for Tilsyn og Jura samt Rigsrevisionen, løses inden for den oprindeligt aftalte tid. Revisionsbemærkninger fra EU-kommissionen og andre europæiske kontrolinstanser løses alle inden for den af EU fastsatte frist således, at finansielle underkendelser undgås. Formålet er at sikre fremdrift og synlighed i arbejdet med at nedbringe risici (B.1)

Efter fjerde kvartal 2025 følges som udgangspunkt op på følgende:

Statens Its priser for 2026 skal ligge under benchmark i forhold til den skarpe markedspris samtidig med, at Statens It sænker priserne med 2% (A.4)

Statens It skal inden udgangen af 4. kvartal, have flyttet minimum 5.000 brugere til SIA365 (A.5)

Statens It skal sikre, at 90 pct. af alle revisionsbemærkninger fra Center for Tilsyn og Jura samt Rigsrevisionen, løses inden for den oprindeligt aftalte tid. Revisionsbemærkninger fra EU-kommissionen og andre europæiske kontrolinstanser løses alle inden for den af EU fastsatte frist således, at finansielle underkendelser undgås. Formålet er at sikre fremdrift og synlighed i arbejdet med at nedbringe risici (B1)

Statens It skal inden udgangen af 4. kvartal 2025 have overtaget ejerskab og drift af minimum 5.000 brugeres mobile enheder (B.4)

Statens It skal inden udgangen af 4. kvartal have udarbejdet en model for beregning af de klimaomkostninger, som er forbundet med Statens Its serviceleverancer (D.1)

Statens It skal ibrugtage det nye datacenter (L5) og i forlængelse heraf, være fraflyttet det ene af de eksisterende datacentre (L1) inden udgangen af 4. kvartal (D.2)

