

# Mål- og resultatplan

December 2023

24

# Indhold

---

<b>Strategisk målbillede</b>	<b>3</b>
Mission og vision	3
<b>Strategiske pejlemærker</b>	<b>4</b>
<b>Mål for 2024</b>	<b>7</b>
Mål for kerneopgaver	7
A. Høj kundetilfredshed	7
B. Høj informationssikkerhed og sikker drift	7
C. Pålidelige projekter	7
<b>Gyldighedsperiode og opfølgning</b>	<b>8</b>
Påtegning	8
<b>Model for kvartalsvis opfølgning på mål- og resultatplan</b>	<b>9</b>

---

# Strategisk målbillede

---

## Mission og vision

Den overordnede retning for Statens It er fastlagt i Finansministeriets koncernfælles mission og vision:

### Mission

Finansministeriet giver regeringen det bedst mulige grundlag for at føre en sund økonomisk politik, der styrker vækst og produktivitet, sikrer effektivisering af den offentlige sektor samt fremmer en holdbar klima- og miljøudvikling.

### Vision

Finansministeriet skal være et analytisk kraftcenter, udfordre og udvikle det fulde potentiale i medarbejderne og skabe fremtidens topledere.

Finansministeriet skal agere som én koncern og være rollemodel for effektivisering, drift og udvikling af den offentlige sektor i Danmark.

## Strategiske pejlemærker

---

Statens Its arbejde med at indfri Finansministeriets mission og vision er operationaliseret i fire strategiske pejlemærker. De strategiske pejlemærker er en del af Statens Its strategi, der er gældende for 2023-2026. Strategien og pejlemærkerne er udarbejdet i samarbejde med Finansministeriet. Mission og vision, strategi og pejlemærker samt mål for 2024 udgør således Statens Its strategiske målbillede.

*Statens Its strategiske målbillede*



Den strategiske udvikling hos Statens It ledes af udvalgte overordnede pejlemærker, og målene for 2024 er således udarbejdet med udgangspunkt i disse pejlemærker. Målene er strategisk prioriterede mål, der er fastlagt ud fra en vurdering af, hvordan pejlemærkerne og strategien bedst indfries.

**Pejlemærke 1: Høj kundetilfredshed**

Statens It er et it-kompetencecenter, der gennem teknologiforståelse samt indsigt i den enkelte kundes forretning og behov effektivt understøtter brugernes opgavevaretagelse. Samarbejdet med kunden bygger på gensidig transparens, der muliggør styring og prioritering.

**Pejlemærke 2: Høj informationssikkerhed og sikker drift**

Statens It skal levere og sikre stabil it-drift. Endvidere skal Statens It indgå i et tæt partnerskab med sikkerhedsmyndighederne og understøtte implementering af statslige sikkerhedsparadigmer. Derudover skal Statens It gennem en klar og entydig rolle- og opgavefordeling bidrage til, at kunden kan løfte sin del af ansvaret.

**Pejlemærke 3: Pålidelige projekter**

Statens It skal være et effektivt projekthus, som understøtter kundernes it-projekter i et tæt integreret samarbejde. Statens It skal fortsat identificere, etablere og udbygge nye fælles it-services.

**Pejlemærke 4: Klimavenlig og bæredygtig it**

Statens It skal aktivt arbejde for at reducere klimaftrykket fra it-forbruget blandt kunderne.

*Statens Its strategiske fundament for målene i år 2024*

**Figur 1**

Strategisk fundament for målene i 2024

**Strategiske pejlemærker og mål 2024**

- A. Høj kundetilfredshed
- B. Høj informationssikkerhed og sikker drift
- C. Pålidelige projekter
- D. Klimavenlig og bæredygtig it

# Mål for 2024

---

## Mål for kerneopgaver

### A. Høj kundetilfredshed

En høj kundetilfredshed er afgørende for Statens Its legitimitet. Statens It skal være en attraktiv leverandør, hvor kunderne er tilfredse med den daglige it-drift, løsning af incidents samt leverancekvaliteten. Statens It har derfor en målsætning om at nå en kundetilfredshed på 3,7 eller derover (skala fra 1 til 5) i den halvårslige kundetilfredshedsundersøgelse.

### B. Høj informationssikkerhed og sikker drift

Sikker og stabil drift er en kerneopgave for Statens It og er en forudsætning for, at Statens Its brugere kan udføre deres arbejde. Statens It skal samtidig løbende udbygge sine kapaciteter og miljøer for at matche det høje trusselsniveau, som Statens It og kunderne påvirkes af. Det er derfor en kerneopgave for Statens It fortsat at implementere en række nye tiltag for at højne sikkerheden. I 2024 vil dette blandt andet omfatte, at Statens It skal være compliant med EU's NIS2-direktiv, der stiller krav til implementeringen af sikkerhedsforanstaltninger. Endvidere skal Statens It fortsat kunne balancere den høje informationssikkerhed med den heterogene kundekreds behov. I 2024 er det derfor målet, at første fase af det softwaredefinerede datacenter skal ibrugtages. Endelig er det fortsat et mål, at Statens It skal fastholde sin ISO27001-certificering.

### C. Pålidelige projekter

Statens It skal forbedre sin evne til at kunne bidrage til kundernes forandringer og skal derfor løbende måle kvaliteten af leverancerne på kundernes projekter på parametrene; tid, økonomi og kvalitet. Endvidere har Statens It gjort det til en målsætning i 2024 at kunne tilbyde et testmiljø som en service i servicekataloget. Testmiljøet retter sig mod kundernes test- og udviklingsmiljøer, og skal give kunderne mulighed for at afprøve og tage nye løsninger i brug.

### D. Klimavenlig og bæredygtig it

Statens It skal aktivt bidrage til den grønne omstilling ved at reducere CO2-forbruget fra it-udstyret. Dette skal gøres både fra centralt hold i Statens It, men også gennem rådgivning om grønnere og mere energieffektive it-løsninger. Statens It har derfor i 2024 sat et mål om, at der skal forelægges en plan for udrulning af trådløst internet (SIT-WiFi), der reducerer mængden af it-udstyr på decentrale lokationer. Desuden skal Statens It i 2024, med udarbejdelsen af en grøn storage-strategi, bidrage til at reducere CO2-forbruget fra centralt hold i Statens Its datacentre.

## Gyldighedsperiode og opfølgning

---

Mål- og resultatplanen træder i kraft den 1. januar 2024 og er gældende indtil den 31. december 2024.

Status på målopfyldelse på mål- og resultatplanen afrapporteres i henhold til Finansministeriets retningslinjer for opfølgning på styringsdokumenter og driftsaftaler. Den endelige målopfyldelse opgøres i styrelsens årsrapport. I opgørelsen af målopfyldelsen vurderes de enkelte resultatkrav som enten ”opfyldt”, ”delvist opfyldt” eller ”ikke opfyldt”.

I vurderingen af, om styrelsen opfylder målene og milepælene, lægges der vægt på, at de opstillede mål realiseres inden for de afsatte økonomiske rammer.

Ændring af mål- og resultatplanen kan finde sted ved væsentlige ændringer i det grundlag, som mål- og resultatplanen bygger på.

### Påtegning

København, den 18. december 2023

København, den 6. december 2023

Departementschef Kent Harnisch  
Finansministeriets departement

Direktør Michael Ørnø  
Statens It

København, den 12. december 2023

Direktør Maria Schack Vindum  
Økonomistyrelsen



# Model for kvartalsvis opfølgning på mål- og resultatplan

---

Efter første kvartal 2024 følges som udgangspunkt op på følgende:

- Statens It skal sikre, at 90 pct. af alle revisionsbemærkninger fra Kontor for revision og tilsyn og Rigsrevisionen løses inden for den oprindeligt aftalte tid. Revisionsbemærkninger fra EU-kommissionen og andre europæiske kontrolinstanser løses alle inden for den af EU fastsatte frist, således at finansielle underkendelser undgås. Formålet er at sikre fremdrift og synlighed i arbejdet med at nedbringe risici. (B1)
- Statens It skal foretage en tilfredshedsmåling med projektleverancerne på kundeprojekter på tid, økonomi og kvalitet. (C1)
- Statens It skal inden udgangen af 1. kvartal 2024 udarbejde en plan for udrulning af SIT-WiFi. (D1)

Efter andet kvartal 2024 følges som udgangspunkt op på følgende:

- Statens It gennemfører en kundetilfredshedsundersøgelse blandt kundernes it-forretningsansvarlige. Den gennemsnitlige tilfredshed skal være  $\geq 3,7$  (Skala fra 1 til 5). (A1)
- Statens It skal sikre, at 90 pct. af alle revisionsbemærkninger fra Koncernrevision og Rigsrevisionen løses inden for den oprindeligt aftalte tid. Revisionsbemærkninger fra EU-kommissionen og andre europæiske kontrolinstanser løses alle inden for den af EU fastsatte frist, således at finansielle underkendelser undgås. Formålet er at sikre fremdrift og synlighed i arbejdet med at nedbringe risici. (B1)
- Statens It skal foretage en tilfredshedsmåling med projektleverancerne på kundeprojekter på tid, økonomi og kvalitet. (C1)
- Statens It skal inden 3. kvartal 2024 udarbejde en grøn storage-strategi. (D2)

Efter tredje kvartal 2024 følges som udgangspunkt op på følgende:

- Statens It skal sikre, at 90 pct. af alle revisionsbemærkninger fra Koncernrevision og Rigsrevisionen løses inden for den oprindeligt aftalte tid. Revisionsbemærk-

ninger fra EU-kommissionen og andre europæiske kontrolinstanser løses alle inden for den af EU fastsatte frist, således at finansielle underkendelser undgås. Formålet er at sikre fremdrift og synlighed i arbejdet med at nedbringe risici. (B1)

- Statens It skal inden udgangen af 3. kvartal 2024 være compliant med EU's NIS2-direktiv. (B3)
- Statens It skal foretage en tilfredshedsmåling med projektleverancerne på kunde-projekter på tid, økonomi og kvalitet. (C1)
- Statens It skal inden 4. kvartal 2024 tilbyde et testmiljø som en service i service-kataloget, der retter sig mod kundernes test- og udviklingsmiljøer. (C2)

Efter fjerde kvartal 2024 følges som udgangspunkt op på følgende:

- Statens It gennemfører en kundetilfredshedsundersøgelse blandt kundernes it-forretningsansvarlige. Den gennemsnitlige tilfredshed skal være  $\geq 3,7$  (skala fra 1 til 5). (A1)
- Statens Its priser for 2024 skal ligge under benchmark i forhold til den skarpe markedspris samtidig med, at Statens It sænker priserne<sup>1</sup>. (A2)
- Statens It skal sikre, at 90 pct. af alle revisionsbemærkninger fra Koncernrevision og Rigsrevisionen løses inden for den oprindeligt aftalte tid. Revisionsbemærkninger fra EU-kommissionen og andre europæiske kontrolinstanser løses alle inden for den af EU fastsatte frist, således at finansielle underkendelser undgås. Formålet er at sikre fremdrift og synlighed i arbejdet med at nedbringe risici. (B1)
- Statens It fastholder ISO 27.001-certificeringen. (B2)
- Statens It skal inden udgangen af 2024 ibrugtage første fase af det softwaredefinerede datacenter på delmængder af servere i Statens It. (B4)
- Statens It skal inden udgangen af 2024 implementere sikkerhedsværn A. (B5)
- Statens It skal foretage en tilfredshedsmåling med projektleverancerne på kunde-projekter på tid, økonomi og kvalitet. (C1)
- Statens It skal ved udgangen af 2024 påbegynde fornyelse af netværket i departementerne på Slotsholmen. (D3)

---

<sup>1</sup> Priserne vil være PL-reguleret.

**statens-it.dk**