

Driftsmodel 5: Outsourcet it-drift



Med Statens It's outsourcet it-drift-ydelse tilbydes kunden, at Statens It overtager og foretager transition af eksisterende it-driftskontrakter, som kunden (eksisterende såvel som nye) endnu ikke har overdraget til Statens It. Endvidere tilbyder Statens It, at konkurrenceudsætte it-drift vedrørende nye systemer, som i dialog med kunden og i henhold til Statens It's sourcingstrategi er fundet outsourcing-egnede.

Løbende leverandørstyring, herunder opfølgning på servicemål, håndtering af incidents og service requests, økonomistyring, fakturakontrol og ændringshåndtering.

Kontraktforvaltning, herunder afklaring af kontraktuelle spørgsmål, kvalitetssikring af leverandørens kontrakttilæg, tvisthåndtering samt sparring og rådgivning af kunden i forbindelse med kontraktændringer.

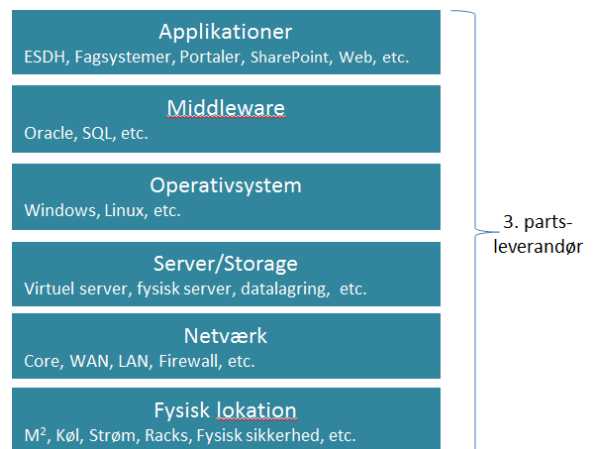
Udbud og kravspecificering. Statens It gennemfører og projektleder udbudsforløb ved brug af "Rammeaftale for Outsourcet drift" og udarbejder forud herfor kravsspecifikation i tæt dialog med kunden.

Projektledeelse af transitionsforløb ved leverandørskifte, herunder varetagelse af projektledelsen for transitionsforløb i forbindelse med overdragelse af it-drift fra én leverandør til en anden samt koordinering med kunden og dennes eventuelle systemforvalter/udviklingsleverandør.

Etablering og servicering af samarbejdsorganisation ud mod outsourcingleverandør med henblik på at sikre optimal inddragelse af kunden og dennes eventuelle systemforvalter/udviklingsleverandør. Statens It udpeger en dedikeret *Contract Manager* med ansvar for leverandørstyring af kontrakten og med ansvar for samarbejdet med kunden/systemejer og leverandøren.

Broker service ved sourcing på nye områder. Statens It tilbyder kontraktindgåelse, leverandørstyring og administration af cloud-løsninger på nye områder (eksempelvis applikationsservice-løsninger til brug for kundernes test- og udviklingsaktiviteter), hvor flere kunder måtte efterspørge dette, og hvor der er positiv synergi forbundet med, at Statens It varetager en koordinerende og styrende rolle.

Outsourcet it-drift tilbydes som udgangspunkt for alle driftsmodeller (applikationsservice og -drift, platformservice og -drift og infrastrukturetservice og -drift). Statens It forbeholder sig dog ret til at afvise kundens ønske om outsourcing, for eksempel i tilfælde af, at ønsket er i modstrid med Statens It's til enhver tid gældende sourcingstrategi.



VIL DU VIDE MERE?

Du er altid velkommen til at kontakte din it-driftspartner for mere information om driftsmodellerne.