

# Mål- og resultatplan

# 2023

# Indhold

---

|   |          |
|---|----------|
| <b>Strategisk målbillede</b>                                    | <b>3</b> |
| Mission og vision   | 3        |
| <b>Strategiske pejlemærker</b>                                  | <b>4</b> |
| <b>Mål for 2023</b>   | <b>7</b> |
| Mål for kerneopgaver  | 7        |
| A. Høj kundetilfredshed   | 7        |
| B. Høj informationssikkerhed og sikker drift                    | 7        |
| C. Pålidelige projekter   | 7        |
| D. Klimavenlig og bæredygtig it                                 | 7        |
| <b>Gyldighedsperiode og opfølgning</b>                          | <b>8</b> |
| Påtegning   | 8        |
| <b>Model for kvartalsvis opfølgning på mål- og resultatplan</b> | <b>9</b> |

---

# Strategisk målbillede

## Mission og vision

Den overordnede retning for Statens It er fastlagt i Finansministeriets koncernfælles mission og vision:

### Mission

Finansministeriet giver regeringen det bedst mulige grundlag for at føre en sund økonomisk politik, der styrker vækst og produktivitet, sikrer effektivisering af den offentlige sektor samt fremmer en holdbar klima- og miljøudvikling.

### Vision

Finansministeriet skal være et analytisk kraftcenter, udfordre og udvikle det fulde potentiale i medarbejderne og skabe fremtidens topledere.

Finansministeriet skal agere som én koncern og være rollemodel for effektivisering, drift og udvikling af den offentlige sektor i Danmark.

## Strategiske pejlemærker

Statens It's arbejde med at indfri Finansministeriets mission og vision er operationaliseret i fire strategiske pejlemærker. De strategiske pejlemærker er en del af Statens It's strategi, der er gældende for 2023-2026. Strategien og pejlemærkerne er udarbejdet i samarbejde med Finansministeriet. Mission og vision, strategi og pejlemærker samt mål for 2023 udgør således Statens It's strategiske målbillede.

*Statens It's strategiske målbillede*



Den strategiske udvikling hos Statens It ledes af udvalgte overordnede pejlemærker, og målene for 2023 er således udarbejdet med udgangspunkt i disse pejlemærker. Målene er strategisk prioriterede mål, der er fastlagt ud fra en vurdering af, hvordan pejlemærkerne og strategien bedst indfries.

**Pejlemærke 1: Høj kundetilfredshed**

Statens It er et it-kompetencecenter, der gennem teknologiforståelse samt indsigt i den enkelte kundes forretning og behov effektivt understøtter brugernes opgavevaretagelse. Samarbejdet med kunden bygger på gensidig transparens, der muliggør styring og prioritering.

**Pejlemærke 2: Høj informationssikkerhed og sikker drift**

Statens It skal levere og sikre stabil it-drift. Endvidere skal Statens It indgå i et tæt partnerskab med sikkerhedsmyndighederne og understøtte implementering af statslige sikkerhedsparadigmer. Derudover skal Statens It gennem en klar og entydig rolle- og opgavefordeling bidrage til, at kunden kan løfte sin del af ansvaret.

**Pejlemærke 3: Pålidelige projekter**

Statens It skal være et effektivt projekthus, som understøtter kundernes it-projekter i et tæt integreret samarbejde. Statens It skal fortsat identificere, etablere og udbygge nye fælles it-services.

**Pejlemærke 4: Klimavenlig og bæredygtig it**

Statens It skal aktivt arbejde for at reducere klimaftrykket fra it-forbruget blandt kunderne.

*Statens It's strategiske fundament for målene i år 2023***Figur 1**

Strategisk fundament for målene i 2023

**Strategiske pejlemærker**

1. Høj kundetilfredshed
2. Høj informationssikkerhed og sikker drift
3. Pålidelige projekter
4. Klimavenlig og bæredygtig it

**Mål 2023**

- A. Høj kundetilfredshed
- B. Høj informationssikkerhed og sikker drift
- C. Pålidelige projekter
- D. Klimavenlig og bæredygtig it



# Mål for 2023

## Mål for kerneopgaver

### A. Høj kundetilfredshed

En høj kundetilfredshed er afgørende for Statens It's legitimitet. Statens It skal være en attraktiv leverandør, hvor kunderne er tilfredse med den daglige it-drift, løsning af incidents samt leverancekvaliteten. Statens It har derfor en målsætning om at nå en kundetilfredshed på 3,7 eller derover (skala fra 1 til 5) i den halvårslige kundetilfredshedsundersøgelse. At være en attraktiv leverandør afhænger ikke kun af selve it-driften, men også at denne kan leveres til konkurrencedygtige priser. Det er derfor målet for Statens It, at afregningsmodellen afspejler omkostningerne til de leverede services samtidig med, at priserne skal ligge under benchmark i forhold til den skarpe markedspris.

### B. Høj informationssikkerhed og sikker drift

Sikker og stabil drift er en kerneopgave for Statens It og er en forudsætning for, at Statens It's brugere kan udføre deres arbejde. Statens It skal samtidig løbende udbygge sine kapaciteter og miljøer for at matche det høje trusselsniveau, som Statens It og kunderne påvirkes af. Statens It skal derfor fortsat implementere en række nye tiltag for at højne sikkerheden, der i 2023 vil omfatte sikring af offline backup samt udrulning af en ny MDM-løsning. Endvidere skal Statens It's ISO27001-certificering fastholdes. Endelig skal Statens It kunne balancere den høje informationssikkerhed med den heterogene kundekreds behov. I 2023 er det derfor målet at implementere en skalerbar platform, der på sigt kan virtualisere dele af it-infrastrukturen og dermed tage højde for kundernes individuelle sikkerhedsbehov.

### C. Pålidelige projekter

Statens It skal forbedre sin evne til at kunne bidrage til kunderne forandringer og har derfor til mål at løbende måle kvaliteten af leverancerne på kundernes projekter.

### D. Klimavenlig og bæredygtig it

Statens It skal aktivt bidrage til den grønne omstilling ved at reducere CO2-forbruget fra it-udstyret. Dette skal gøres både fra centralt hold i Statens It, men også gennem rådgivning om grønnere og mere energieffektive it-løsninger. Statens It har derfor i 2023 til mål at udvikle en drejebog for, hvordan it-udstyret på de decentrale lokationer hos kunderne kan omdannes til grønnere løsninger. Med målene inden for grøn og bæredygtig it arbejder Statens It aktivt for en bæredygtig udvikling ved implementeringen af ét bæredygtighedsinitiativ fra Statens It og Økonomistyrelsens klimaanalyse, der understøtter *'Handlingsplan for FN's verdensmål'*. Disse bæredygtighedsinitiativer tager afsæt i verdensmål 13, der omhandler klimaindsatser.

## Gyldighedsperiode og opfølgning

Mål- og resultatplanen træder i kraft den 1. januar 2023 og er gældende indtil den 31. december 2023.

Status på målopfyldelse på mål- og resultatplanen afrapporteres i henhold til Finansministeriets retningslinjer for opfølgning på styringsdokumenter og driftsaftaler. Den endelige målopfyldelse opgøres i styrelsens årsrapport. I opgørelsen af målopfyldelsen vurderes de enkelte resultatkrav som enten ”opfyldt”, ”delvist opfyldt” eller ”ikke opfyldt”.

I vurderingen af, om styrelsen opfylder målene og milepælene, lægges der vægt på, at de opstillede mål realiseres inden for de afsatte økonomiske rammer.

Ændring af mål- og resultatplanen kan finde sted ved væsentlige ændringer i det grundlag, som mål- og resultatplanen bygger på.

### Påtegning

København, den 22. december 2022

København, den 5. januar 2023

Departementschef Peter Stensgaard Mørch  
Finansministeriets departement

Direktør Michael Ørno  
Statens It

København, den 22. december 2022

Direktør Maria Schack Vindum  
Økonomistyrelsen



## Model for kvartalsvis opfølgning på mål- og resultatplan

Efter første kvartal 2023 følges som udgangspunkt op på følgende:

- Statens It skal have udarbejdet en kapacitetsprognose på it-infrastrukturen for 4. kvartal 2022. (A1)
- Statens It skal sikre, at 90 pct. af alle revisionsbemærkninger fra Kontor for revision og tilsyn og Rigsrevisionen løses inden for den oprindeligt aftalte tid. Revisionsbemærkninger fra EU-kommissionen og andre europæiske kontrolinstanser løses alle inden for den af EU fastsatte frist, således at finansielle underkendelser undgås. Formålet er at sikre fremdrift og synlighed i arbejdet med at nedbringe risici. (B1)
- Statens It skal foretage en tilfredshedsmåling med projektleverancerne på kundeprojekter på tid, økonomi og kvalitet. (C1)
- Statens It skal med henblik på at kunne understøtte den grønne omstilling hos kunderne udarbejde en drejebog for, hvordan kunderne kan nedbringe energiforbruget på it-udstyr på de decentrale lokationer (D1).

Efter andet kvartal 2023 følges som udgangspunkt op på følgende

- Statens It skal have udarbejdet en kapacitetsprognose på it-infrastrukturen for 1. kvartal 2023. (A1)
- Statens It gennemfører en kundetilfredshedsundersøgelse blandt kundernes it-forretningsansvarlige. Den gennemsnitlige tilfredshed skal være  $\geq 3,7$  (Skala fra 1 til 5). (A2)
- Statens It skal sikre, at 90 pct. af alle revisionsbemærkninger fra Koncernrevision og Rigsrevisionen løses inden for den oprindeligt aftalte tid. Revisionsbemærkninger fra EU-kommissionen og andre europæiske kontrolinstanser løses alle inden for den af EU fastsatte frist, således at finansielle underkendelser undgås. Formålet er at sikre fremdrift og synlighed i arbejdet med at nedbringe risici. (B1)
- Statens It skal foretage en tilfredshedsmåling med projektleverancerne på kundeprojekter på tid, økonomi og kvalitet. (C1)

- Statens It skal inden udgangen af 2. kvartal. have udvalgt mindst et tiltag fra Klimaanalysen, der skal implementeres i 2023 (D3).

Efter tredje kvartal 2023 følges som udgangspunkt op på følgende:

- Statens It skal have udarbejdet en kapacitetsprognose på it-infrastrukturen for 2. kvartal 2023. (A1)
- Statens It skal sikre, at 90 pct. af alle revisionsbemærkninger fra Koncernrevision og Rigsrevisionen løses inden for den oprindeligt aftalte tid. Revisionsbemærkninger fra EU-kommissionen og andre europæiske kontrolinstanser løses alle inden for den af EU fastsatte frist, således at finansielle underkendelser undgås. Formålet er at sikre fremdrift og synlighed i arbejdet med at nedbringe risici. (B1)
- Statens It skal sikre, at backup opbevares som en offline kopi ved udgangen af 3. kvartal 2023 (B3).
- Statens It skal inden udgangen af 2023 implementere en skalerbar platform for det softwaredefinerede datacenter, der tager højde for kundekredsens heterogene sikkerhedsbehov (B4).
- Statens It skal foretage en tilfredshedsmåling med projektleverancerne på kundeprojekter på tid, økonomi og kvalitet. (C1)

Efter fjerde kvartal 2022 følges som udgangspunkt op på følgende:

- Statens It skal have udarbejdet en kapacitetsprognose på it-infrastrukturen for 3. kvartal 2023. (A1)
- Statens It gennemfører en kundetilfredshedsundersøgelse blandt kundernes it-forretningsansvarlige. Den gennemsnitlige tilfredshed skal være  $\geq 3,7$  (skala fra 1 til 5). (A2)
- Statens It's priser for 2024 skal ligge under benchmark i forhold til den skarpe markedspris samtidig med, at Statens It sænker priserne<sup>1</sup>. (A3)
- Statens It skal sikre, at 90 pct. af alle revisionsbemærkninger fra Koncernrevision og Rigsrevisionen løses inden for den oprindeligt aftalte tid. Revisionsbemærkninger fra EU-kommissionen og andre europæiske kontrolinstanser løses alle inden for den af EU fastsatte frist, således at finansielle underkendelser

---

<sup>1</sup> Priserne vil være PL-reguleret.

undgås. Formålet er at sikre fremdrift og synlighed i arbejdet med at nedbringe risici. (B1)

- Statens It fastholder ISO 27.001-certificeringen. (B2)
- Statens It skal have indgået en ny aftale omkring en MDM-løsning, og den tilhørende løsning skal være i drift ved udgangen af 2023. (B5)
- Statens It skal inden udgangen af 4. kvartal 2023 etablere et udvidet TTJ<sup>2</sup>-miljø. (B6)
- Statens It skal foretage en tilfredshedsmåling med projektleverancerne på kundeprojekter på tid, økonomi og kvalitet. (C1)
- Statens It skal inden udgangen af 4. kvartal have implementeret mindst et tiltag fra Klimaanalysen. (D4)

---

<sup>2</sup> Til Tjenestebrug

[Indsæt tekst her eller slet (max. 800 anslag)]

[statens-it.dk](https://statens-it.dk)