

FILKASSEN

Filkassen er et sikkert og brugervenligt alternativ til internettets mange fildelings-tjenester. Løsningen er en integreret platform i Statens It's datacenter, som gør det nemt at gemme og dele filer uden at gå på kompromis med sikkerheden.

En brugervenlig og mobil løsning

Filkassen kan benyttes af alle uanset it-færdigheder. Når filer gemmes i Filkasse-mappen på desktoppen, kan de tilgås fra enhver smartphone, tablet eller pc. Med til servicen hører en Filkasse-app, som gør det let at benytte Filkassen fra mobile enheder.

Sikker fildeling

Med Filkassen deles filer mellem kolleger og samarbejdspartnere vha. et tidsbegrænset link, som automatisk bliver inaktivt ved tidsbegrænsningens udløb. Afsenderen har desuden mulighed for at vælge et password som modtageren skal bruge for at åbne linket, hvilket styrker sikkerheden yderligere.

Priser

5GB 10 DKK (pr. bruger pr. måned)	10GB 15 DKK (pr. bruger pr. måned)	25GB 25 DKK (pr. bruger pr. måned)	50GB 45 DKK (pr. bruger pr. måned)	100GB 80 DKK (pr. bruger pr. måned)	100GB+ Efter aftale med Statens It
--	---	---	---	--	---

Support og drift

- Filkassen er en selvbetjeningsløsning og der ydes som standard ikke anvendelse-support. Ønskes dette, afregnes det som medgået tid.
- På Serviceportalen og på statens-it.dk findes vejledninger i brug af Filkassen.
- Eventuelle driftsrelaterede problemer med Filkassen, kan indmeldes telefonisk til Statens It's Servicedesk eller via Serviceportalen.
- Understøttede klienter: Windows (7, 8.1 og 10), MAC OS X (10.10, 10.11 og 10.12), IOS (9 og 10), Android enheder (4.4, 5.0, 6.0 og 7.0), Windows Phones (8.1 og 10), Microsoft Outlook

KOM GODT I GANG

Filkassen kan administreres på to forskellige måder:

- Brugeren kan frit tilmelde sig via Serviceportalen og tildele sig selv den ønskede mængde GB.
- Kunden udpeger én eller flere lokale administratorer, som holder styr på, hvilke brugere der skal have adgang til løsningen samt hvor mange GB, den enkelte bruger skal tildeles.

SIKKERHED

- ✓ Krypteret mobil trafik mellem smartphones, tablets og bærbare pc'er
- ✓ Der kommunikeres kun med platformen i Statens It's datacenter
- ✓ Garanti for, at filer kun opbevares i Danmark
- ✓ Rodcertifikat installeres på enheden og øger sikkerheden
- ✓ Adgang til mobile data lukkes i tilfælde af tyveri
- ✓ Løsningen er analyseret og sikkerhedsgodkendt af analysefirmaet ESG Group

(2010, 2013 og 2016), Citrix applikationer for VDI (7.8, 7.9 og 7.11), Desktop application distribution platforms (For Windows SCCM 2012, for MAC 9.61)

Betingelser for anvendelse

Filkassen er tiltænkt arbejdsrelateret anvendelse.

Brugeren må alene opbevare og dele data i Filkassen, der ikke er i strid med gældende lovgivning og regler (bl.a. ophavsret) og/eller med Kundens egne retningslinjer.

Kunden er ansvarlig for brugerens anvendelse af Filkassen, herunder for at anvendelsen ligger inden for rammerne af kundens informationssikkerhedspolitik og tilhørende brugerretningslinjer. Kunden er tillige ansvarlig for at føre kontrol med - eller på anden vis sikre - at kravene til anvendelse af Filkassen overholdes. Det påhviler således kunden at udstikke retningslinjer for slutbrugeres anvendelse af Filkassen, hvis kunden finder det nødvendigt henset til, hvad der fremgår af kundens øvrige politikker og retningslinjer (fx retningslinjer vedr. download, streaming, spil, pornografi, musik etc.).

Statens It er databehandler for det materiale, der opbevares i Filkassen, og kunden er dataansvarlig i henhold til EU's Databeskyttelsesforordning samt den supplerende, danske Databeskyttelseslov.

Kunden har ansvaret for jf. Databeskyttelsesforordningen - uanset ejerskab til det udstyr, hvorpå Filkassen installeres - at udarbejde og implementere egne retningslinjer og sikringsforanstaltninger i forhold til forvaltning af følsomme og fortrolige data, der måtte blive opbevaret i Filkassen.

Statens It har ansvaret for, i kraft af rollen som Databehandler på vegne af Kunden, at levere tilstrækkelige sikringsforanstaltninger mod, at data opbevaret i Filkassen hænderligt eller ulovligt tilintetgøres, forringes eller kommer til uvedkommendes kendskab mv.

Statens It fraskriver sig ansvaret for økonomiske tab (direkte såvel som indirekte) foranlediget af datatab eller manglende tilgængelighed, jf. også de generelle bestemmelser i kundeaftalen.

BEMÆRK!

Der tages ikke backup af Filkassen.

MERE INFORMATION

Kontakt Statens It på telefon

72 31 00 01

Eller læs mere på
serviceportalen.statens-it.dk