

# Filkassen



**FILKASSEN GØR DET NEMT AT MEDBRINGE ELLER DELE FILER PÅ FARTEN UDEN AT GÅ PÅ KOMPROMIS MED SIKKERHEDEN. OG UDEN AT DATA FLYDER RUNDT I 'SKYEN'.**

Filkassen er en integreret platform i Statens It's datacenter, der gør det muligt for tilmeldte brugere at medbringe eller dele filer.

**Et sikkert alternativ** til internettets mange fildelings-tjenester, så udveksling af data med fx cloud-udbydere undgås.

**En brugervenlig løsning**, der er så nem at bruge, at enhver bruger kan få glæde af den – uanset it-færdigheder – og uden behov for uddannelse og træning.

**En enkel og effektive mobil brugeroplevelse.** Træk filen over i Filkasse-mappen på desktoppen. Herefter er filen mobilt tilgængelig fra enhver smartphone, tablet eller bærbar pc.

**Filen følger brugeren.** Klar til brug hvor som helst og når som helst. Åbn fx en fil eller et dokument fra en tablet – ret i filen og gem den – og arbejd videre i den på en bærbar pc.

**Det er nemt og hurtigt at dele filer** med kolleger eller samarbejdspartnere – både i og udenfor organisationen.

**Del filer med ét klik** og modtageren får herefter et tidsbegrænset link til filen – ikke selve filen. Dette mindsker belastningen af mailservere og båndbredden.

**Sikkerheden styrkes yderligere af**, at der er indbygget tidsbegrænsning i linket til den fil, der deles. Systemet gør automatisk linket inaktivt efter den tidsbegrænsede periode.

## KOM GODT I GANG

Filkassen kan administreres på to forskellige måder, hvor den første er standard:

- **brugerne frit skal kunne tilmelde sig** via Serviceportalen og kan tildele sig selv den mængde GB, som de ønsker. Afklar dog med din leder eller it-koordinator, før du opretter.
- **udpege én eller flere lokale administratorer**, der via et let anvendeligt administratormodul kan holde styr på, hvilke brugere i institutionen, der skal have adgang til løsningen og hvor mange GB, den enkelte bruger løbende skal have tildelt.

**Kontakt os hvis I ønsker lokale administratorer fremfor selvbetjening.**

## KONTAKT OS

Telefon: +45 72 31 00 01

Læs mere:  
[serviceportalen.statens-it.dk](http://serviceportalen.statens-it.dk)

***"Mange ansatte i staten har efterspurgt et sikkert sted at dele dokumenter, synkronisere mellem computer, tablet og telefon - og få det hele med på farten. Derfor har vi udviklet Filkassen."***

# EN SIKKER LØSNING

- KRYPTERET MOBIL TRAFIK MELLEM SMARTPHONES, TABLETS OG BÆRBARE PC'ER.
- LUK FOR ADGANG TIL MOBILE DATA I TILFÆLDE AF TYVERI AF MOBILE ENHEDER.
- FILKASSEN-APP'EN PÅ BRUGERNES MOBILE ENHEDER KOMMUNIKERER KUN MED FILKASSE-PLATFORMEN I STATENS IT'S DATACENTER.
- LØSNINGEN ER ANALYSERET OG SIKKERHEDSGODKENDT AF ANALYSEFIRMAET ESG GROUP.
- DER ER GARANTI FOR, AT FILER OPBEVARES I DANMARK.
- INDBYGGET TIDSBEGRÆNSNING I LINK TIL FILER, DER DELES.
- ET RODCERTIFIKAT (SIKKERHEDSCERTIFIKAT) INSTALLERES PÅ ENHEDEN, DER ØGER SIKKERHEDEN VIA FX LÅSEKODE.

## PRISER

|  |   |   |   |   |  |
|--|---|---|---|---|--|
| <b>5</b> <sub>GB</sub><br>15 DKK<br>(PR. BRUGER PR. MÅNED) | <b>10</b> <sub>GB</sub><br>20 DKK<br>(PR. BRUGER PR. MÅNED) | <b>25</b> <sub>GB</sub><br>35 DKK<br>(PR. BRUGER PR. MÅNED) | <b>50</b> <sub>GB</sub><br>60 DKK<br>(PR. BRUGER PR. MÅNED) | <b>100</b> <sub>GB</sub><br>110 DKK<br>(PR. BRUGER PR. MÅNED) | <b>OVER 100 GB</b><br>KONTAKT STATENS IT |
|--|---|---|---|---|--|

## SUPPORT OG DRIFT

**FULD SELVBETJENINGSLØSNING.** Filkassen er en selvbetjeningsløsning, der er nem at anvende. Det betyder, at der som standard ikke ydes anvendelsestøtte til den enkelte bruger. Ønskes anvendelsestøtte, vil dette blive afregnet i form af medgået tid. VIP-brugere får anvendelsestøtte som en del af VIP-abonnementet.

**BEHOV FOR IT-SUPPORT VED DRIFTSRELATEREDE PROBLEMER.** Opstår der mod forventning driftsrelaterede problemer med Filkassen, kan problemet meldes ind på normal vis enten telefonisk til Statens It's Servicedesk på 7131 0001 eller ved at oprette en sag via serviceportalen.statens-it.dk.

**VEJLEDNINGER OG LINK TIL APP FINDES PÅ SERVICEPORTALEN.** På serviceportalen.statens-it.dk findes vejledninger i brug af Filkassen. Der er både en quick-guide samt en mere detaljeret vejledning. Via Serviceportalen opnås der ligeledes adgang til Statens It's app-store, hvorfra Filkassen-appen kan downloades til mobile enheder. Vejledningerne sendes ud med kvitteringsmail, når brugerne oprettes på løsningen.

**UNDERSTØTTEDE KLIENTER:** IOS 6 (iPad2, iPad mini, iPhone 4S og iPhone 5), Android 3.0.3 eller nyere, Mac OS X 10.8, Windows XP, 7 og 8 desktops. Webudgaven af Filkassen: Alle nyere internetbrowsere.

### DOWNLOAD APPEN VED AT SCANNE DENNE QR-KODE.

Scanning kræver en gratis scanner-app, som du kan finde i Google Play Store (Android) eller i App Store (iOS). Har du ikke en app, kan du manuelt indtaste adressen <https://apps.statens-it.dk/>



### Betingelser for anvendelse af Filkassen

Filkassen er tiltænkt arbejdsrelateret anvendelse.

Slutbrugeren (medarbejder, der er tilmeldt Filkassen) må alene opbevare og dele data i Filkassen, der ikke er i strid med gældende lovgivning og regler (bl.a. ophavsret) og/eller er i strid med kundens egne retningslinjer.

Kunden er ansvarlig for slutbrugernes anvendelse af Filkassen, herunder ansvarlig for, at anvendelsen ligger inden for rammerne af kundens informationssikkerhedspolitik og tilhørende brugerretningslinjer. Kunden er tillige ansvarlig for at føre kontrol med - eller på anden vis sikre - at kravene til anvendelse af Filkassen overholdes. Det påhviler således kunden at udstikke retningslinjer for slutbrugeres anvendelse af Filkassen, hvis kunden finder det nødvendigt henset til, hvad der fremgår af kundens øvrige politikker og retningslinjer (fx retningslinjer vedr. download, streaming, spil, porno, musik etc.).

Kunden har jf. persondataloven ansvaret for - uanset ejerskab til det udstyr, hvorpå Filkassen installeres - at udarbejde og implementere egne retningslinjer og sikringsforanstaltninger i forhold til forvaltning af følsomme og fortrolige data, der måtte blive opbevaret i Filkassen.

Statens It er databehandler af det materiale, der opbevares i Filkassen, og kunden er dataansvarlig som defineret i lov om behandling af persondata, jf. også de generelle bestemmelser i kundeaftalen.

Statens It har ansvaret for at levere tilstrækkelige sikringsforanstaltninger mod, at data opbevaret i Filkassen hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, forringes eller kommer til uvedkommendes kendskab mv.

Statens It fraskriver sig ansvaret for økonomiske tab (direkte såvel som indirekte) foranlediget af datatab eller manglende tilgængelighed, jf. også de generelle bestemmelser i kundeaftalen.